

# خدمات طلال أبوغزاله للاستشارات



عضو في:

## المحتوى:

1	طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات
2	الرؤية
2	الرسالة
2	القيم
3	الخدمات
4	إدارة العمليات المؤسسية
5	مواصفات نظم الادارة "الايزو" ونماذج التميز المؤسسي
7	استشارات الأعمال والاستثمار
9	التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
10	إدارة المشاريع
12	خدمات الموارد البشرية وإعادة الهيكلة
13	الاستشارات المالية
14	استشارات حوكمة الشركات
15	استشارات الاستدامة والطاقة المتجددة
16	استشارات إدارة العقارات
17	استشارات الحلول الإلكترونية
18	فريق عمل شركة طلال أبوغزاله للاستشارات



## طلال أبوغزاله العالمية

تأسست طلال أبوغزاله العالمية عام 1972، وتعمل من خلال مكاتبها البالغ عددها أكثر من 107 مكاتب و150 مكتب تمثيل حول العالم. ونظراً لكونها تعمل في منطقة من العالم تشهد تغييرات جذرية وغير مسبوقه، تمتلك طلال أبوغزاله العالمية الخبرة الكافية التي تغطي جيداً كافة جوانب البيئة الاقتصادية والعوامل الاجتماعية والتنظيمية التي تحكم تلك المنطقة. كما تدرك الحاجة إلى التطوير المنظم للمؤسسات العربية في سبيل بناء أساس متين للمستقبل. وتلبي طلال أبوغزاله العالمية هذه الحاجة بتوفير خبراء ذو كفاءات عالية المستوى ولديهم القدرة على توقع الاتجاهات الاقتصادية والاجتماعية وعلى تقييم البدائل لتحديد أكثر الحلول إبداعاً للمشاكل الحالية والمستقبلية.

تعد طلال أبوغزاله العالمية أكبر مجموعة عالمية من شركات الخدمات المهنية التي تعمل في حقول المحاسبة، التدقيق الخارجي، التدقيق الداخلي، حوكمة الشركات، الضرائب، خدمات الاستشارات الإدارية، الدراسات الاقتصادية والاستراتيجية، الاستشارات التعليمية، التدريب المهني والفني، نقل التقنية، إدارة المشاريع، خدمات المستثمرين واستشارات الأعمال، خدمات التوظيف والموارد البشرية، الحكومة الإلكترونية، التجارة الإلكترونية، التعليم الإلكتروني، تدقيق أمن تقنية المعلومات، تطوير وتصميم المواقع الإلكترونية، الترجمة الفورية والترجمة المهنية، تعريف المواقع الإلكترونية، تسجيل أسماء النطاقات، التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات والاتصالات، الخدمات الاستشارية لتخطيط موارد المؤسسات ERP، التدريب على مهارات تقنية المعلومات والإنترنت وامتحاناتها، وكالة أنباء الملكية الفكرية خدمات تقييم الأعمال التجارية والملكية الفكرية والأصول والعلامات التجارية، تسجيل وحماية الملكية الفكرية، تجديدات الملكية الفكرية، حماية وإدارة حقوق الملكية، الخدمات القانونية (استشارات ومحاماة) والاكنتابات العامة.

وقد حققت طلال أبوغزاله العالمية سجلاً مميّزاً من النجاحات لعملائها، الذين يضمون وكالات هامة ومنظمات تمويلية حكومية ودولية وعربية، وشركات رائدة في المجالات المصرفية والصناعية والتأمين والتجارة. وقد ساعدنا هؤلاء العملاء بالنجاح في اتخاذ القرارات الهامة المتعلقة بأعمال مؤسساتهم، وإدارتها، بالأفراد والمعدات والمرافق ورأس المال.



## Talal Abu-Ghazaleh Global

أبوغزاله للملكية الفكرية	طلال أبوغزاله وشركاه الدولية
طلال أبوغزاله للترجمة	طلال أبوغزاله للتقييم
كلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار	طلال أبوغزاله لخدمات رأس المال
طلال أبوغزاله القانونية	طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات
أبوغزاله للمشاريع	طلال أبوغزاله لتقنية المعلومات الدولية
طلال أبوغزاله لإدارة وتطوير العقارات	طلال أبوغزاله للتوظيف المهني وتطوير الموارد البشرية

مجتمعات طلال أبوغزاله

## طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات ( تاج-استشارات )

منذ تأسيسها في عام 1972، عملت طلال أبوغزاله للاستشارات بشكل وثيق مع العملاء المحليين والدوليين لتوفير أفضل الخدمات الاستشارية المتاحة، بالاعتماد على أكثر من 45 عامًا من الخبرة في جميع أنحاء العالم، فضلاً عن سياستها في توفير الخبرات المحلية والدولية، حيث حققت طلال أبوغزاله للاستشارات سجلاً حافلاً من النجاحات بين عملائها، بما في ذلك العديد من المنظمات الدولية الهامة والمنظمات الحكومية، فضلاً عن الشركات الوطنية والدولية الرائدة في مجالات التصنيع والمصارف والتأمين والتجارة والتي ساعدتها طلال أبوغزاله للاستشارات في اتخاذ قراراتها المتعلقة بالإدارة والأعمال.

تسعى شركة طلال أبوغزاله للاستشارات إلى رضا العملاء وتجاوز سقف توقعاتهم من خلال الخدمات المقدمة عبر مكاتب طلال أبوغزاله العالمية المنتشرة في أنحاء العالم، ولدى شركة طلال أبوغزاله للاستشارات الإمكانيات المتميزة للوصول إلى مصادر المعلومات في جميع المناطق التي تعمل بها، بالإضافة إلى القدرة على اكتساب الخبرات اللازمة لأي خدمة تخصصية تُطلب منها. وتسهم أيضاً سياسة طلال أبوغزاله للاستشارات بالعمل المباشر مع العميل بشكل كبير في تحقيق أهداف العملاء وتلبية توقعاتهم بسهولة.

- الوثائق المؤرشفة من قبل طلال أبوغزاله العالمية: **+150,000,000**
- العلامات التجارية بقاعدة بيانات حماية تسجيل الملكية الفكرية: **+2,000,000**
- المقالات العلمية بموسوعة طلال أبوغزاله: **+1,000,000**
- دراسات جدوى المشاريع التي تم اعدادها: **+10,000**
- المؤسسات التي تم إعادة هيكلتها من قبل طلال أبوغزاله العالمية: **+4,000**
- المؤسسات التي تم تأهيلها للحصول على شهادات الأيزو: **+400**
- أعضاء في اللجنة الفنية لتطوير مواصفة الأيزو منذ عام **1995**



الخليج  
العربي  
بلاد  
الشام  
أوروبا  
إفريقيا  
جنوب  
أفريقيا  
أمريكا  
الشمالية  
أمريكا  
الجنوبية  
آسيا



## رؤيتنا

توفير حلول استشارية مبتكرة ومتكاملة مع أحدث التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات وأعلى المعايير الدولية لخلق قيم مضافة طويلة الأمد لعملائنا.

## رسالتنا

تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات الاستشارية عالية الجودة والتي من شأنها أن تبقينا على رأس قائمة أفضل الشركات الاستشارية في منطقتنا. كما سنعمل جاهدين لتغطية المزيد من المناطق الجغرافية وقطاعات الأعمال خلال السنوات القادمة.

## قيمنا

**الأخلاقيات المهنية:** مراعاة المعايير الأخلاقية السامية.

**الشراكة:** العمل مع العملاء كفريق واحد.

**القيمة المضافة:** تحسين أداء عملائنا.

**أفضل الممارسات:** الالتزام بالمعايير العالمية.



## خدمات طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات

### إدارة العمليات المؤسسية من خلال:

- أدلة السياسات والإجراءات
- تحسين وتطوير العمليات
- إعادة هندسة العمليات
- التحكم في عمليات الأعمال ومؤشرات الأداء
- تكامل عمليات الأعمال والأتمتة

### إدارة المشاريع من خلال:

- تأسيس مكاتب إدارة المشاريع
- إعادة هيكلة مكاتب إدارة المشاريع
- نقل التكنولوجيا

### مواصفات نظم الادارة "الايزو" ونماذج التميز المؤسسي:

- نظام إدارة الجودة (أيزو 9001)
- نظام الإدارة البيئية (أيزو 14001)
- نظام إدارة السلامة والصحة المهنية (أيزو 45001)
- أنظمة إدارة أمن وتكنولوجيا المعلومات (أيزو 27001 وأيزو 20001)
- نظام إدارة رضا المتعاملين (أيزو 10001 وأيزو 10002)
- أنظمة إدارة سلامة الغذاء (أيزو 22000) و (HACCP)
- نظام استمرارية الأعمال (أيزو 22301)
- نظام إدارة المخاطر (الايزو 31001)
- نظم الإدارة المتكاملة (PAS99)
- شهادة الجودة المالية MSI20000
- تحديث الأنظمة والتحول الى الإصدارات الجديدة من المواصفات.
- جوائز التميز المؤسسي (4G، EFQM)

### الاستشارات المالية في:

- السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية.
- أنظمة إدارة الأصول.
- أنظمة محاسبة التكاليف.
- تحليل المخاطر المالية
- أنظمة المشتريات والمخازن.
- أنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- خارطة الحسابات.
- استشارات تأسيس الشركات المساهمة العامة والادراج في الأسواق المالية IPO.

### التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

#### من خلال:

- التخطيط الإستراتيجي.
- بطاقات الأداء المتوازن.
- مؤشر الأداء الإستراتيجية.
- أتمتة الإستراتيجيات.

### الموارد البشرية وإعادة الهيكلة من خلال:

- أدلة سياسات وإجراءات الموارد البشرية.
- تطوير الهياكل التنظيمية.
- تطوير الأوصاف الوظيفية.
- التمكين الوظيفي.
- تقييم وتصنيف الوظائف.
- إدارة الأداء.
- تقييم القوى العاملة.
- الأنظمة الإدارية.
- مصفوفة الصلاحيات والمسؤوليات.
- أنظمة الموارد البشرية.
- تقييم مهام ومسؤوليات وموظفي الموارد البشرية (التدقيق الواجب)

### استشارات الأعمال والاستثمار من خلال:

- تخطيط الأعمال.
- دراسات الجدوى الاقتصادية.
- الدراسات الاجتماعية والاقتصادية.
- البحوث والدراسات التحليلية.
- أبحاث السوق والدراسات القطاعية.
- استبيانات قياس رضا المتعاملين.
- المنتسوق السري.

### خدمات الحوكمة المؤسسية من خلال:

- تطوير إطار عمل حوكمة الشركات.
- مواثيق مجلس الإدارة.
- نظام الرقابة الداخلي.

## إدارة العمليات المؤسسية

تتضمن "إدارة العمليات المؤسسية" مراجعة العمليات القائمة بالمؤسسة، وتبسيطها، واستبعاد الخطوات التي ليس لها قيمة مضافة، تطوير ورسم خارطة العمليات الجديدة، وتطوير العمليات التشغيلية المعيارية، وبرامج إدارة التغيير لتنفيذ العمليات الجديدة.

وقد تشمل المجالات التي تخضع لعمليات إعادة تصميم، على سبيل المثال لا الحصر، أنظمة الموارد البشرية والموظفين، وسلاسل التوريد، والمشتريات، والإنتاج، وخدمة العملاء، وتقديم الخدمات، والصيانة، وإدارة الإنشاءات، وإدارة المشاريع، والعطاءات، وإدارة العقود، ضبط وضمان الجودة، الأنظمة المحاسبية والمالية، والمبيعات، إلخ.

### تحسين العمليات المؤسسية

جهود تطوير وتحسين العمليات تبدأ من خلال التركيز على تعريف، وفهم، وتطوير تدفق الأنشطة التي هي من ضمن العمليات الأساسية.

ويؤدي تطوير العمليات إلى تخفيضات كبيرة في الكلف، والوقت اللازم لتقديم الخدمة أو المنتج، بالإضافة إلى خفض معدلات الخطأ. ومن الضروري على المؤسسات إدراك الفرص الجديدة الكامنة وراء تنفيذ هذه التحسينات داخل المؤسسة ووحداتها التنظيمية.

### إعادة هندسة العمليات

يقدم فريقنا الاستشاري دراسات متكاملة تتعلق بالعمليات التنظيمية القائمة في مختلف المؤسسات، من أجل إدخال أنسب توزيع للمهام والوظائف في الوحدات التنظيمية الإدارية والوحدات التشغيلية، وتحقيق تلك الدراسات من نقاط الضعف الكامنة في الأنظمة القائمة التي تعرقل الأداء الوظيفي. وبالإضافة إلى ذلك، تسعى دراسات إعادة هندسة العمليات إلى تحقيق الترابط بين الوحدات الداخلية المختلفة وتحديد ما إذا كانت هناك أسباب توجب دمجها أو إلغاؤها، وعليه يتم تقديم التوصيات بشأن الهيكلية الجديدة، إذا اقتضت الحاجة، من أجل تحقيق أهداف المؤسسة بأعلى قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية وبأقل التكاليف الممكنة. وغالباً ما يمتد نطاق هذه الدراسة ليشمل الحاجة التقديرية لعدد الموظفين المناسب لضمان أعلى مستويات الأداء دون وجود نقص أو إفراط في التعيين. وبالإضافة إلى ذلك، يقدم خبراءنا الكثير من الدراسات المتعلقة بالتحول التقني وبتقييم الأداء والإنتاجية بالصورة التي تركز على النتائج بشكل دائم ومستمر.

### أدلة السياسات والإجراءات

تتضمن أدلة السياسات والإجراءات مجموعة من الوثائق اللازمة لضمان فعالية العمليات في المؤسسة، ويتم تطوير السياسات والإجراءات لتطابق أفضل الممارسات الخاصة بمختلف القطاعات.

وتتضمن الأدلة مجموعة من السياسات والإجراءات المبنية على العمليات التي تديرها المؤسسة، وتتضمن هذه الوثائق، على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية والإدارية والإجراءات التشغيلية.

### تكامل العمليات المؤسسية وأتمتتها

يعتبر تكامل العمليات المؤسسية في قمة أولويات المؤسسات التي تبحث عن ربط الأنظمة والمعلومات بكفاءة وفعالية، فيسمح تكامل العمليات المؤسسية بأتمتة العمليات، ودمج الأنظمة والخدمات، وحماية مشاركة البيانات عبر العديد من التطبيقات.

## مواصفات نظم الإدارة "الأيزو" ونماذج التميز المؤسسي

تهدف مواصفات نظم الإدارة إلى دمج مختلف العمليات الداخلية بالشكل الذي يضمن توفير نهج علمي وعملي لتنفيذ الأعمال والمشاريع، مع الحرص على وجود عمليات لتحديد، وقياس، ومراقبة، وتحسين مختلف الممارسات الأساسية وصولاً لمستوى الأداء المنشود. وتتم هذه الممارسات على نحو إجرائي منظم بهدف تحقيق الأهداف الموضوعية.

ومن ناحية أخرى، نقوم بتوفير خدمات تتعلق بالرقابة والتدقيق إلى جانب إعداد سلسلة إجراءات ونماذج توثيق موحدة من شأنها أن تضمن للعملاء الحصول على شهادات التصديق من هيئات المعايير الدولية من خلال العمل على تأهيل بيئة العمل لتكون متوافقة ومنسجمة مع متطلبات نظم الإدارة، من خلال تقديم الخدمات الاستشارية التالية:

- تحليل الفجوة
- تحديد وتقييم المخاطر والفرص وفقاً لمتطلبات المواصفة.
- تطوير الوثائق، والتي تشمل تطوير السياسة والأهداف للنظام، تطوير أدلة السياسات والإجراءات وتعليمات العمل وإجراءات التشغيل الموحدة والأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والنماذج وما إلى ذلك وفقاً لمتطلبات المواصفة.
- تحليل الجوانب والآثار البيئية، وتقييم مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بالعمليات.
- توفير الدعم اللازم لتطبيق الأنظمة بنجاح.
- التدريب ونقل المعرفة، من خلال تنفيذ الدورات التوعوية بمواصفات الأيزو، وتأهيل فريق التدقيق الداخلي في المؤسسة.
- تنفيذ أعمال التدقيق الداخلي وفقاً لمعايير المواصفة، والمساعدة في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- المساعدة في عقد اجتماعات المراجعة الإدارية وإختيار الجهات المانحة وصولاً للحصول على الشهادة بنجاح.



تُقدِّم شركة طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات، استشارات إدارية متكاملة لأنظمة الإدارة التالية:

- أيزو 9001 نظام إدارة الجودة
- أيزو 14001 نظام الإدارة البيئية
- أيزو 45001 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- أيزو 22000 تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة/أنظمة إدارة سلامة الغذاء
- أيزو 20000 أنظمة إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- أيزو 22301 نظام إدارة إستمرارية الأعمال
- أيزو 10015 إدارة الجودة – دليل للتدريب
- أيزو 10002 رضا العملاء – التعامل مع الشكاوى
- أيزو 10001 رضا العملاء – مبادئ توجيهية لقواعد السلوك المؤسسات
- أيزو 21001 نظام إدارة المؤسسات التعليمية
- أيزو 31000 إدارة المخاطر
- أيزو 50001 إدارة الطاقة
- أيزو 55001 إدارة الأصول
- 99 PAS نظام الإدارة المتكامل
- 20000 MSI شهادة الجودة المالية
- جوائز التميز المؤسسي (4G، نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتميز "EFQM")



## استشارات الأعمال والاستثمار

### دراسات الجدوى الاقتصادية وخطط العمل

تعد دراسات الجدوى الاقتصادية وخطط العمل بمثابة خارطة الطريق التي تحدد طبيعة أعمال المؤسسات بشتى أشكالها ضمن مختلف القطاعات، وترسم لها أهداف العمل وتساعد في الوقت ذاته على تخصيص مواردها على النحو السليم واستغلالها بالشكل الأمثل، بالإضافة إلى أنها تعتبر العامل المساعد لمعالجة الظروف غير المتوقعة، وتسهل إتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل على أساس النظرة المستقبلية في المدى البعيد، وتعمل كذلك على توعية الأطراف ذات العلاقة بالنشاطات الرئيسية في تلك المؤسسات حول طبيعة عمليات الشركة وأهدافها وخططها المستقبلية.

وبعد عقود من الخبرة والممارسات العملية، أصبح لدينا القدرة الكافية على تطوير المشاريع المتنوعة في المجالات المهنية المختلفة بدءاً من تأسيسها ، حيث يتمتع مستشارونا بالخبرة والرؤية والقدرة على بناء المشاريع الجديدة والتخطيط لها، بما اكتسبوه من أعلى مستويات التدريب المستمر الذي يمكنهم من تتبع نبض المنطقة الاقتصادي والسياسي ومن صقل الاستراتيجيات وتكييف الخطط اللازمة. وإلى جانب ذلك يعمل مستشارونا، كل في مجال اختصاصه، على دراسة جميع الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف الإنمائية من خلال اقتناص الفرص في الأسواق المحتملة، وتنفيذ العمليات التحليلية المتعلقة بالمواضيع الداخلية والخارجية، وإجراء دراسات التحليل المالي وتحليل مؤشرات السوق ذات العلاقة. كما أن خدماتنا تشمل دراسة المنتجات المقترحة والأسواق والعملاء المستهدفين والصناعات المستهدفة والسياسات التسويقية والإدارية وغيرها.



## أبحاث السوق والدراسات القطاعية

في ضوء ما تشهده الأسواق العربية والعالمية من تقلبات سياسية واقتصادية، فإن الجهود المبذولة تهدف إلى تكوين صورة جلية وشاملة للآفاق التجارية في مختلف أنحاء العالم في إطار يشمل احتياجات العملاء والأسواق، والتنافسية في السوق، وما إلى ذلك من الأبعاد والمؤشرات ذات العلاقة. وتتمحور أبحاث ودراسات السوق التي تنفذها شركة طلال أبوغزالة وشركاه للاستشارات لصالح عملائها حول:

- أوضاع السوق الراهنة واتجاهاته الجديدة
- تحليل القوى الشرائية والاستهلاكية
- استراتيجيات التسويق
- خطط التوزيع
- التحليل الكلي والجزئي للمتغيرات الاقتصادية
- تحليل المنتجات المنافسة الحالية في السوق
- قياس رغبات وتفضيلات المستهلكين
- تحليل الاتجاهات المستقبلية المتعلقة بالجوانب الاقتصادية والثقافية والاجتماعية.

هذا بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأكثر تخصصاً التي يوفرها خبراءنا والتي يحرصون على تصميمها بما يلبي احتياجات عملائنا بشكل تام وبأسلوب تحليلي لواقع المتغيرات المحيطة.

## البحوث والدراسات الاقتصادية والاجتماعية

لا تقل التطورات الاجتماعية والاقتصادية أهمية عن غيرها من التطورات السياسية والمالية فيما يتعلق بتطور المؤسسات المختلفة ونجاح أعمالها. وبما أن المؤسسات والشركات تضم أفراداً ينتمون إلى المجتمعات التي تمارس تلك المؤسسات أعمالها فيها مما يجعل الأنماط السلوكية لأفراد المجتمع عاملاً مؤثراً في توجيه الأداء وتحديد النتائج العملية، من هنا تأتي الحاجة لمعرفة الاتجاهات الحالية والمستقبلية المتعلقة بالأوضاع الاجتماعية والاقتصادية من أجل الخروج بتوصيات حول كيفية التعامل مع المستجدات بل واستباقها وصولاً إلى الازدهار المنشود. ومن هنا أولت طلال أبوغزالة وشركاه للاستشارات هذا الجانب الاهتمام المطلوب من خلال تكريس فريق من المهنيين المتخصصين في متابعة الإحصائيات والدراسات لمساعدة المشاريع الاستثمارية في دراسة السوق وملاحظة تطورات حاضراً ومستقبلاً.

## المتسوق السري والدراسات الاستقصائية

المتسوق السري (أو الخفي) هي وسيلة تستخدم أشخاص غير معروفين للعميل كمتسوقين يقومون بتقييم رحلة المتعاملين من خدمة العملاء، والعمليات، وجودة المنتجات، ومراجعة الموقع الفعلي وغيرها. ويوفر البحث والتحليل الإستقصائي صورة شاملة للمؤسسات عن فرص التحسين الكامنة لتطوير خدماتها أو منتجاتها.



## التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

حتى تتمكن المؤسسات والمنظمات المختلفة من مواجهة التغييرات العالمية والأحداث المتسارعة، فإنه لا بد من إيلاء موضوع التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الخطط القصيرة والطويلة الأمد الأهمية المطلوبة، وهذا الجانب يشمل الاطلاع عن كثب لأبرز التغييرات التي تحدث في بيئة الأعمال المحيطة، وما تشهده من تقلبات طبيعية تستدعي بذات الوقت ضرورة الالتفات إلى واقع لا بد من التأقلم مع معطياته، وهنا تأتي أهمية وجود خطة استراتيجية لفترة زمنية معينة تستند إلى أهداف قابلة للقياس والتطبيق.

### التخطيط الاستراتيجي

تعمل طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات بتقديم خدمات استشارية متكاملة في مجال التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات حيث تقوم ضمن هذا السياق بإجراء التحليل الرباعي (SWOT) بدايةً الذي يعتبر واحداً من الأدوات المباشرة في التحليل الاستراتيجي، والذي يضمن تحديد مواطن القوة والضعف والفرص والتهديدات لأي من مجالات التشغيل.

وكذلك وضمن سياق تحليل البيئة الخارجية (PESTEL)، فإننا قوم بالتعرف على معطيات ومحددات البيئة المحيطة التي تأخذ بالحسبان الظروف والمتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والقانونية والبيئية والتكنولوجية ذات الأثر المباشر.

ومن أجل الوصول إلى خطة استراتيجية محكمة وذات الأثر المباشر في تحقيق الأهداف الموضوعية، فإن طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات تقوم بتطوير خطة عمل تنفيذية تتضمن تلك الجوانب المستنبطة من الأهداف الموضوعية ضمن الخطة نفسها، ويتم تطبيقها بمنهجية محددة، حيث تخضع هذه الخطة إلى رقابة مستمرة للتأكد من التطبيق الأمثل، وما يتبع ذلك من تحديد أية انحرافات أو ظروف غير متوقعة قد تحول دون التطبيق المطلوب.

### نظام إدارة الأداء

هو نظام يساعد في قياس وتقييم أداء الموارد مثل الموارد البشرية، والأداء المالي، وأداء العمليات التشغيلية لرفع كفاءة المنظمة، وتعد بطاقات الأداء المتوازن (BSC) ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) إحدى الأمثلة على أنظمة إدارة الأداء.



## إدارة المشاريع

تتضمن خدماتنا الاستشارية في مجال إدارة المشاريع تأسيس مكاتب إدارة المشاريع (PMO)، أو إعادة هندسة مكاتب إدارة المشاريع القائمة، والعمل على أتمتتها، حيث تساعد هذه الخدمات المؤسسات على تأسيس وتعزيز دور مكاتب إدارة المشاريع في مختلف المستويات

عند تأسيس مكتب إدارة المشاريع في أي المؤسسة، يتم مراعاة استراتيجية عملهم، بالإضافة إلى مراعاة تحقيق الغرض الذي أنشأ من أجله هذا المكتب والتي تتمثل في ضمان حوكمة المشاريع من ناحية الجودة، والإمكانيات، والميزانية والجدول الزمني، وتلبية متطلبات العميل، مع ضمان إجراءات لإدارة جميع المشاريع بطريقة متمثلة، وتوفير التوثيق والتقارير اللازمة للإدارة العليا لكي تسهل عليها عملية الرقابة على محفظة المشاريع الخاصة في المؤسسة.

### 1. تأسيس مكاتب إدارة المشاريع

يُعدّ إطار عمل مكاتب إدارة المشاريع بمثابة المرجعية الأساسية لإنشاء مكتب إدارة مشاريع فعال، حيث يتضمن هذا الإطار العناصر التالية:

- تطوير الهيكل التنظيمي وصلاحيات ومسؤوليات مكتب إدارة المشاريع.
- تطوير سياسات وإجراءات مكتب إدارة المشاريع.
- تعريف وتطوير الكفاءات والقدرات اللازمة لإدارة المكتب.
- توفير الأدوات والتقنيات اللازمة لمكتب إدارة المشاريع.

### 2. إعادة هندسة مكاتب إدارة المشاريع:

تهدف عملية إعادة هندسة مكاتب إدارة المشاريع إلى إعادة تنظيم هذه الوحدة التنظيمية في المؤسسات بطرق تدعم أهداف المؤسسة وتزيد من فعالية وحدة إدارة المشاريع لخدمة الغايات التي أنشأت من أجلها.

تتضمن منهجيتنا في إعادة هندسة مكاتب إدارة المشاريع ما يلي:

- تقييم الوضع الحالي لمكتب إدارة المشاريع.
- وضع تصور مستقبلي لمكتب إدارة المشاريع في المؤسسة.
- تطبيق التصور المستقبلي.
- الإشراف على التشغيل التجريبي للمكتب بعد إعادة الهندسة ووضع مؤشرات قياس الأداء.

### 3. نقل التكنولوجيا

نقل التكنولوجيا هي عملية معقدة تتطلب خبرة كبيرة في مختلف المجالات، ونحن نجعل هذه العملية أسهل وأكثر شفافية للمؤسسة من خلال تزويدهم بخدمات الوساطة والاستشارات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم.

كما نقوم بتعديل مجالات تركيز هذه العملية لتنماشى مع متطلبات كل سوق، ويتم تحقيق ذلك من خلال الفحص المستمر للأسواق للتعرف على أحدث التوجهات في مجالات تخصصنا، حتى نتمكن من تحديد الأسواق التي هي في أمس الحاجة إلى التقنيات ويمكن استيعابها بسهولة.

بفضل علاقاتنا وخبرتنا الطويلة في السوق، قمنا بتصميم "معايير اختيار الشركاء/الموردين" لمساعدة عملائنا في تقليل المخاطر والشكوك المرتبطة في نقل التقنيات الى مؤسساتهم، حيث نقوم بذلك من خلال جمع وتحليل المعلومات حول إمكانات السوق وشرائح السوق المستهدفة، ثم تحديد أنسب الشركاء المحتملين لعملائنا وترتيب لقاء معهم وتقديمهم لهم.

وتتوفر لدينا قاعدة بيانات تضم الآلاف من التقنيات المتاحة للتداول في أنحاء العالم، ونقدم خدماتنا للشركات المحلية التي ترغب بالتوسع وتطوير أعمالها من خلال الاستفادة من التقنيات الجديدة والمتطورة بشكل جيد كمنصة لتداول مثل هذه التقنيات، مما يعطي أعمالهم ميزة إضافية للازدهار.

من أجل تلبية المهام المذكورة أعلاه، يتم استخدام الموارد التالية:

- شركات مع وسطاء عالميين (مستشارين، ووسطاء تقنيات، وغرف التجارة، وشركات صناعية).
- تحالفات استراتيجية مع شركات ومراكز نقل التكنولوجيا الدولية.
- قاعدة بيانات خاصة تحتوي على الآلاف من العملاء والمستثمرين المحتملين.
- قاعدة بيانات خاصة تحتوي على براءات الاختراع المسجلة في أنحاء العالم.
- العلاقات الشخصية، واجتماعات العمل، وورش العمل، والمعارض المتخصصة ... إلخ.

ومن منطلق إيماننا بأن التخطيط الناجح لمشروع نقل التكنولوجيا هو نصف الطريق إلى التعاون الناجح، نقدم لعملائنا مجموعة واسعة من الاستشارات المتعلقة بنقل التكنولوجيا والخدمات المساندة، بدءًا من إجراء دراسات الجدوى وتخطيط الأعمال الاستراتيجي إلى دراسة السوق وتقييمه، وحتى إعداد أدلة التشغيل والتفاوض وصياغة الوثائق القانونية.

وبدعم من فريق من الخبراء متعددي التخصصات، تتميز طلال أبوغزاله للاستشارات بقدرتها على تلبية الاحتياجات الفردية لكل عميل، مما يمهد الطريق لنجاح نقل التكنولوجيا.



## خدمات الموارد البشرية وإعادة الهيكلة

### أنظمة الموارد البشرية

تلعب الإدارة الحكيمة، من خلال الربط بين الموارد البشرية والاستراتيجيات التنظيمية، دوراً هاماً في عملية التوسع والتقدم التي تتشدها المؤسسات في بيئة معاصرة تتميز بالمنافسة القوية. وتهدف أنظمة الموارد البشرية على إطلاع الموظفين على كافة جوانب بيئة العمل، وحثهم على المشاركة والانخراط في تحقيق الاستراتيجية العامة لمؤسساتهم. وتالياً أبرز الخدمات التي تقدمها طلال أبوغزاله للاستشارات ضمن هذا الإطار:

- استراتيجية إدارة الموارد البشرية
- تخطيط القوى العاملة وتنظيم التعاقب الوظيفي.
- التحليل الوظيفي، والوصف الوظيفي، والتقييم الوظيفي، والتصنيف الوظيفي
- تطوير أدلة السياسات والإجراءات للموارد البشرية.
- إعادة الهيكلة وتطوير الهياكل التنظيمية.
- أنظمة الإدارة وتنمية المهارات.
- الدراسات الاستقصائية للرواتب وهيكلتها
- أنظمة تقييم الأداء

### إعادة الهيكلة

تهدف عمليات إعادة الهيكلة إلى تحقيق المزيد من الكفاءة والتكيف مع الأسواق المتغيرة. وغالباً ما تتزامن الحاجة إلى إعادة الهيكلة مع متغيرات سوقية تتواكب مع ظهور تحولات جذرية في الأسواق المالية، وإعادة توزيع رؤوس الأموال، وعمليات البيع الضخمة لأسهم الشركات، وإعادة ترتيب الهيكل الإداري لها.

ويهدف الوصول إلى عمليات أكثر سلاسة وكفاءة وتركز بصورة أكبر على جوهر العمل نفسه، يقوم مستشارونا بتقديم الإرشادات والتوصيات اللازمة والتي تتماشى مع ظروف التغييرات الحاصلة في بيئة المؤسسة الداخلية والخارجية، أو بيع أي من الممتلكات والأصول غير المستغلة استغلالاً تاماً، أو عمليات إعادة تنظيم الوظائف المتعلقة بالأنشطة المختلفة وغيرها من المجالات، وما إلى ذلك من المواضيع ذات العلاقة بأسس إعادة الهيكلة.



## الاستشارات المالية

نظرًا لعلاقات وخبرات وسمعة شركة طلال أبوغزاله للاستشارات في المجتمع المالي، تقدم الشركة العديد من خدمات الاستشارات المالية لعملائها من أجل مساعدتهم في تطوير نظام مالي آمن ومربح وفعال.

وهدفنا الأساسي هو تقديم خدمات مالية من شأنها تسهيل عملية رصد الأحداث المالية بسهولة، وتوفير المعلومات المالية الهامة للإدارة المالية في المنظمات، والمطلوبة لإعداد البيانات المالية.

كما ندرس تحسين جوانب النظام المالي المختلفة، والتي تشمل الإجراءات والضوابط والبيانات والأجهزة وموظفي دعم العمليات المالية؛ سواء أكان النظام آلي أو يدوي.

تشمل خدماتنا، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- النظم المالية والمحاسبية
- نظم التدقيق الإلزامي المالي والتشغيلي
- السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية
- مراجعة وتحسين العمليات المحاسبية
- أنظمة التحري للعمليات المالية والتشغيلية
- أنظمة تخفيض التكاليف ورصد الخسائر
- أنظمة التنبؤات والتخطيط
- نظام إدارة الأصول
- تحليل المخاطر المالية
- أنظمة المشتريات
- التحقيق في الاحتيال.
- أنظمة التكاليف
- أنظمة مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
- شهادة الجودة المالية MSI20000
- إطلاق عملية الاكتتاب العام (IPO).



## حوكمة الشركات

من أجل السماح للشركات بالتجاوب بشكل صحيح مع التحديات الخارجية، والتشريعات الحكومية، وتطوير الأعمال بشكل مستدام، تقدم طلال أبوغزاله للاستشارات مجموعة واسعة من خدمات حوكمة الشركات تتضمن على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- التشخيص الشامل لنظام حوكمة الشركات.
- تحسين نظام وعمليات إدارة المخاطر.
- تطوير الاطار العام لحوكمة الشركات.
- تطوير قوانين حوكمة الشركات.
- تقييم عمل مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة.
- تقييم حوكمة الشركات كجزء من الاستعدادات لإطلاق عملية الاكتتاب العام.

وتتملك طلال أبوغزاله للاستشارات باع طويل في مجال حوكمة الشركات، حيث قمنا بتطبيق منهجاً واضح المعالم لتنفيذ مشاريع الحوكمة، مبني وفقاً لأفضل الممارسات العلمية، وبوجود خبراء متميزين وذوي احترافية عالية. نحن نعمل باستمرار على تحسين مناهجنا وتكييف خدماتنا لتلبية احتياجات ومتطلبات كل مؤسسة على حدة.



## خدمات الاستدامة والطاقة المتجددة:

يُعد مفهوم الاستدامة مفهومًا شاملاً ومعقدًا، حيث نما ليصبح أحد القضايا الأساسية في صناعة إنتاج الطاقة. وتتضمن فكرة الاستدامة تعزيز جودة الحياة من خلال ضمان الاستخدام الأمثل للمصادر وضمان فعالية أدائها، بالإضافة إلى تخفيض التكاليف الكلية للطاقة، وذلك من أجل توفير مصاريف الشركات خلال الأزمات الاقتصادية. وتقدم طلال أبوغزاله للاستشارات خدمات متنوعة لتحقيق عدد من الأهداف المعينة في هذا المجال، والتي تشمل فعالية الطاقة والمصادر، ومنع التلوث، وتخفيض الضوضاء، وتحسين جودة الهواء الداخلي والانسجام مع البيئة.

وبالإضافة إلى ذلك، تقدم طلال أبوغزاله للاستشارات الخدمات التالية لضمان تحقيق الاستدامة والبيئة الخضراء:

### 1. خدمات إدارة الطاقة:

- خدمات تدقيق الطاقة
- بحوث ودراسات الطاقة المتجددة
- مقاولات أداء الطاقة
- آيزو 50001، نظام إدارة الطاقة
- أدوات تقييم الأبنية الخضراء مثل شهادات LEED و BREEAM و ESTIDAMA

### 2. الخدمات البيئية

- خدمات تقييم الأثر البيئي
- إدارة النفايات
- تدقيق المياه
- تدقيق البصمة الكربونية
- آيزو 14001، نظام الإدارة البيئية
- دراسات الجدوى البيئية



## خدمات إدارة العقارات:

تقدم طلال أبوغزاله للاستشارات العديد من الخدمات في مجال إدارة العقارات بهدف تخفيف آثار الأزمات الاقتصادية على عملائنا وتزويدهم بالحلول المناسبة. وتتضمن خدماتنا المقدمة ما يلي:

- خدمات إدارة العقارات
- خدمات البحوث المتعلقة بإدارة العقارات
- خدمات تقييم العقارات
- خدمات تطوير العقارات
- خدمات الوساطة العقارية
- إدارة العقود
- تقييم الأصول المنقولة وغير المنقولة
- الحلول الإلكترونية الخاصة بإدارة العقارات
- خدمات الاستشارات العقارية المتعلقة بالاستثمار العقاري واتخاذ القرارات الصحيحة المتعلقة بإدارة الممتلكات

كما تتضمن خدماتنا الاستشارية في مجال الاستثمار العقاري ما يلي:

المتابعة مع الجهات المعنية بشأن الإجراءات المطلوبة المتعلقة بتصاريح البناء والمشاريع (التراخيص)، وطلبات تصريح الأشغال العامة وتجديدها، ومتابعة طلبات الحصول على التراخيص المهنية وتجديدها، بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأخرى ذات الصلة.



## خدمات استشارات الحلول الإلكترونية

على مدى العشرين سنة الماضية، اكتسب مستشارونا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خبرة واسعة في هندسة البرمجيات، والتي تمكنهم من تقديم مجموعة واسعة من الخدمات الاستشارية للحلول الإلكترونية. ويتضمن هذا إجراء تحليل شامل للأنظمة الحالية، ورسم خرائط طريق لتقديم حلول جديدة، والإرشاد نحو معالجة جميع مشاكل البرامج والتكنولوجيا، كما تتضمن خدماتنا على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تطوير فكرة التطبيق.
- تحليل الاحتياجات واختيار التكنولوجيا.
- عملية تطوير البرمجيات باستخدام أسلوب إدارة المشاريع أجايل/سكروم.
- استشارات اعتماد التكنولوجيا الجديدة.
- تطوير خارطة طريق دمج التكنولوجيا.
- تصميم بنية التكنولوجيا.
- مراجعة وتحسين خطة إدارة المشروع.
- ضمان جودة البرمجيات.
- استشارات تطوير البرمجيات وتطبيقات الهاتف النقال.
- حل المعضلات وتطوير الأداء.



## فريق عمل شركة طلال أبوغزاله للاستشارات



**دكتور جواد العناني**  
مدير مركز استشارات  
كلية طلال أبوغزاله  
الجامعية



**خالد أبو عصبية**  
مستشار الرئيس  
كندا



**مهند الشنطي**  
المدير التنفيذي الإقليمي  
لشركة طلال أبوغزاله  
للتدقيق الداخلي



**ماهر خضر**  
المدير التنفيذي الإقليمي  
لشركة طلال أبوغزاله  
للاستشارات



**خلدون عطية**  
المدير التنفيذي للبنية  
التحتية والاتصالات



**رياض النوبة**  
المدير التنفيذي لدائرة  
الحلول الإلكترونية



**شاهد هانغ**  
المدير التنفيذي لشركة  
طلال أبوغزاله لتقنيات  
المعلومات الدولية



**بيرج فيرتانيان**  
مدير تنفيذي  
استشارات عمان



**نبال أبوغزاله**  
المدير التنفيذي  
استشارات دبي



**محمود خلفاوي**  
المدير التنفيذي  
استشارات البحرين



**أشرف الحسيني**  
مدير شركة  
طلال أبوغزاله للتقييم



**محمد أبو مري**  
مدير تنفيذي



**شيرين المغربي**  
المدير التنفيذي  
لمكتب مصر



**ثائر الفرّا**  
المدير التنفيذي  
لمكتب قطر



**مروان أبو صهيون**  
المدير التنفيذي  
لمكاتب العراق



**علي سلامة**  
المدير التنفيذي  
لمكتب جدة



**علي أسعد**  
مدير الاستشارات  
عمان



**حابس يوسف**  
مدير الاستشارات  
الرياض



**سامي الفقهاء**  
مدير الاستشارات  
الكويت



**نضال راضي**  
المدير التنفيذي  
لمكتب الخبر



**زكريا أبوالرجال**  
مساعد مدير الاستشارات  
اليمن



**بابو نامبارث**  
المدير التنفيذي  
لمكتب أفغانستان



**رجاء مخلوف**  
مدير مكتب  
تركيا



**حامد سيف الدين**  
مدير الاستشارات  
سوريا



**محمد حواشين**  
مستشار رئيسي



**سيلفانا سلامة**  
مستشار رئيسي



**غاي أبو جودة**  
مستشار رئيسي



**أحمد الرفاعي**  
مساعد مدير  
الاستشارات



**محمد ديرانية**  
مستشار رئيسي



**عبدالكريم كعابنة**  
مستشار رئيسي



**حسين البطوش**  
مستشار رئيسي



**سهيل أنور**  
مستشار رئيسي



فاطمة العصفور  
مستشار



منال نمر  
مستشار رئيسي



عبدالكريم أبو شندي  
مستشار رئيسي



إبراهيم أبو نفاع  
مستشار رئيسي



باجس إبراهيم  
مساعد مستشار



محمد دياب  
مساعد مستشار



إسلام محمد  
مساعد مستشار

## آسيا

- مكاتب طلال أبوغزاله العالمية: الإمارات: ⑥ أبوظبي، ⑦ عجمان، ⑧ العين، ⑨ الحميرية، ⑩ الشارقة، ⑪ دبي، ⑫ جبل علي، ⑬ رأس الخيمة، ⑭ أم القيوين، ⑮ الفجيرة، ⑯ باكستان: ⑰ كراتشي، ⑱ لاهور، ⑲ البحرين: ⑳ المنامة، ㉑ السعودية: ㉒ الخبر، ㉓ الرياض، ㉔ جدة، ㉕ الصين: ㉖ بكين، ㉗ تشنغدو، ㉘ شنغهاي، ㉙ قوانتشو، ㉚ العراق: ㉛ بغداد، ㉜ أربيل، ㉝ الكويت: ㉞ الكويت، ㉟ الهند: ㊱ بنجلور، ㊲ مومباي، ㊳ نيودلهي، ㊴ اليمن: ㊵ صنعاء، ㊶ أفغانستان: ㊷ كابول، ㊸ أندونيسيا: ㊹ جاكرتا، ㊺ أوزبكستان: ㊻ طشقند، ㊼ إيران: ㊽ طهران، ㊾ بنغلادش: ㊿ دكا، ① تايلاند: ② بانكوك، ③ تركيا: ④ أنقرة، ⑤ روسيا: ⑥ موسكو، ⑦ سوريا: ⑧ دمشق، ⑨ سيريلانكا: ⑩ كولومبو، ⑪ عُمان: ⑫ مسقط، ⑬ صلالة، ⑭ دقم، ⑮ فلسطين: ⑯ غزة، ⑰ رام الله، ⑱ قطر: ⑲ الدوحة، ⑳ كازاخستان: ㉑ ألماتي، ㉒ لبنان: ㉓ بيروت (AGIP)، ㉔ بيروت (TAG-Audit)، ㉕ ماليزيا: ㉖ كوالالمبور.
- مكاتب الاتصال: الصين: ① هونج كونج، ② اليابان: ③ أوساكا، ④ أستراليا: ⑤ سيدني، ⑥ تركيا: ⑦ اسطنبول، ⑧ سنغافورة: ⑨ سنغافورة، ⑩ كوريا الجنوبية: ⑪ سيؤل.

## أفريقيا

- مكاتب طلال أبوغزاله العالمية: الجزائر: ① الجزائر، ② السودان: ③ الخرطوم، ④ الكامرون: ⑤ دوالا، ⑥ المغرب: ⑦ الدار البيضاء، ⑧ أثيوبيا: ⑨ أديس أبابا، ⑩ تنزانيا: ⑪ دار السلام، ⑫ تونس: ⑬ تونس، ⑭ جيبوتي: ⑮ جيبوتي، ⑯ كينيا: ⑰ نيروبي، ⑱ ليبيا: ⑲ طرابلس، ⑳ مصر: ㉑ القاهرة، ㉒ نيجيريا: ㉓ أبوجا. ㉔ مكاتب الاتصال: جنوب افريقيا: ㉕ جوهانسبرج.

## أوروبا

- مكاتب طلال أبوغزاله العالمية: فرنسا: ① باريس.
- مكاتب الاتصال: المملكة المتحدة: ② لندن، ③ ألمانيا: ④ دوسلدورف، ⑤ إسبانيا: ⑥ مدريد، ⑦ إيطاليا: ⑧ روما، ⑨ بلجيكا: ⑩ بروكسل، ⑪ بولندا: ⑫ وارسو، ⑬ رومانيا: ⑭ بوخارست، ⑮ سويسرا: ⑯ جنيف، ⑰ زيورخ، ⑱ قبرص: ⑲ نفوسيا، ⑳ مقدونيا: ㉑ سكوبي، ㉒ هنغاريا: ㉓ بودابست.

## أمريكا الشمالية

- مكاتب طلال أبوغزاله العالمية: المكسيك: ① مدينة المكسيك، ② كندا: ③ مونتريال، ④ أونتاريو. ⑤ مكاتب الاتصال: كندا: ⑥ أوتاوا.

## أمريكا الجنوبية

- مكاتب طلال أبوغزاله العالمية: البرازيل: ① ريو دي جانيرو، ② الأرجنتين: ③ بوينس آيرس، ④ تشيلي: ⑤ سانتياغو، ⑥ فنزويلا: ⑦ كاراكاس.

طولة لابوعزالله وشركاه للاستشارات



TAG-Consult

ماهر خضر

المدير التنفيذي الإقليمي للاستشارات

[info@tag-consultants.com](mailto:info@tag-consultants.com)

[tag-consultants.com](http://tag-consultants.com)